

## **Rapport statistique SAS**

**Au 31 mars 2026 RAG**

[\(cliquer ici pour accéder à la table des matières\)](#)

---

*[Retour au TAQ-I-Mètre](#)*

*Direction des affaires institutionnelles*

*Source: S-TAQ s31mar2026 RAG (produit le 04/05/2026)*

# Table des matières

## SAS

### 1. Suivi des dossiers

- 1.1 [Variations des dossiers actifs, ouvertures et fermetures](#)
- 1.2 [Modes de fermeture](#)
- 1.3 [Types de réouverture](#)
- 1.4 [Distribution des dossiers actifs à la SAS \(bassins\)](#)
- 1.5 [Dossiers actifs, ouvertures et fermetures par code nature](#)

### 2. Événements

- 2.1 [Audiences sur le fond \(incluant les hors délais\)](#)
- 2.2 [Audiences sur requête](#)
- 2.3 [Conciliations](#)
- 2.4 [Activités de gestion d'instance](#)

### 3. Délais

#### 3.1 Délais du plan stratégique 2020-2022

- 3.1.1 [Délai pour une première rencontre fixée avec un juge](#)
- 3.1.2 [Délai citoyen \(ou délais total des dossiers fermés\)](#)

#### 3.2 Autres délais

- 3.2.1 [Délai de réception du dossier administratif](#)
- 3.2.2 [Délai pour une première conciliation fixée depuis l'ouverture](#)
- 3.2.3 [Délai pour une première audience sur le fond fixée depuis l'ouverture](#)
- 3.2.4 [Délai des délibérés qui ferment un dossier](#)

---

[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

Direction des affaires institutionnelles

Source: S-TAQ s31mar2026 RAG (produit le 04/05/2026)

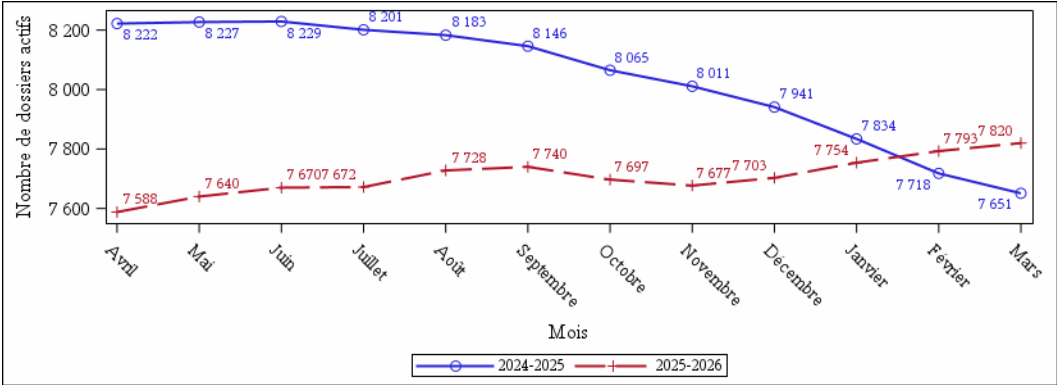
# 1. Suivi des dossiers

## 1.1 Variation des dossiers actifs

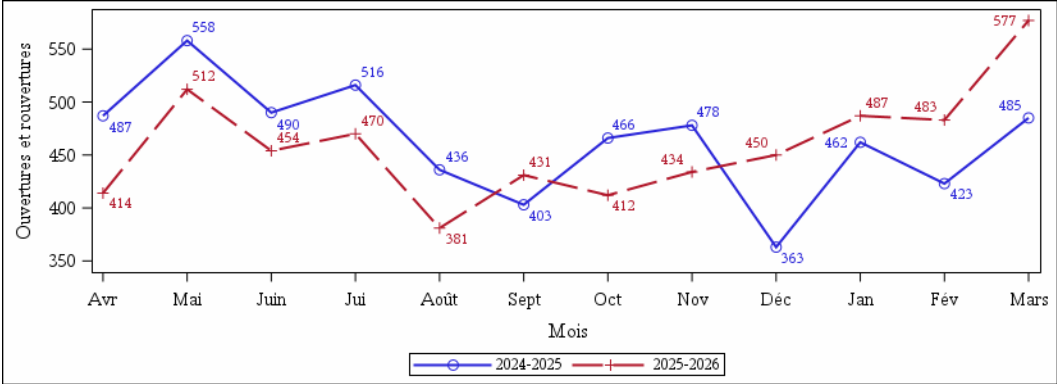
Tableau 1.1A Variation des dossiers actifs - SAS  
(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|                                            | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                                            | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Dossiers actifs au début de la période (A) | 7 718                             | 8 301                              | 7 793                             | 7 651                              |
| Ouvertures                                 | 461                               | 5 374                              | 570                               | 5 305                              |
| Réouvertures                               | 24                                | 193                                | 7                                 | 200                                |
| Fermetures                                 | -552                              | -6 217                             | -550                              | -5 336                             |
| Dossiers actifs à la fin de la période (B) | 7 651                             | 7 651                              | 7 820                             | 7 820                              |
| Variation des dossiers actifs (B-A)        | -67                               | -650                               | 27                                | 169                                |

Graphique 1.1A Évolution mensuelle du nombre de dossiers actifs en fin de période - SAS  
(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



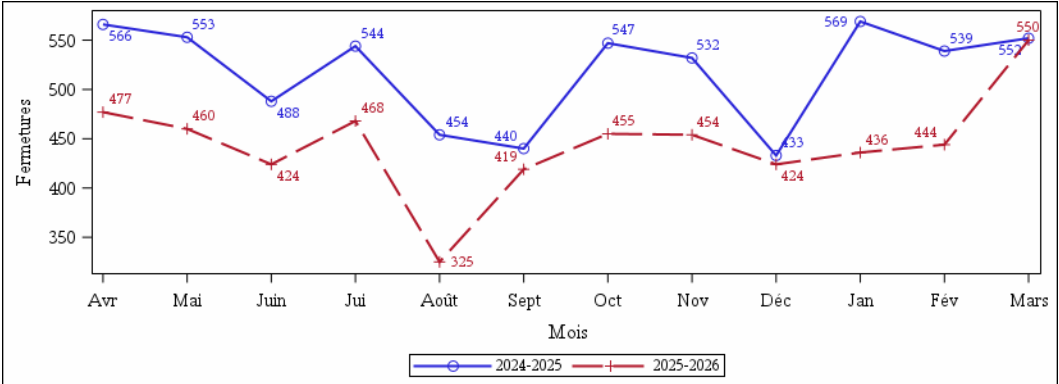
Graphique 1.1B Évolution mensuelle des ouvertures et rouvertures- SAS  
(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

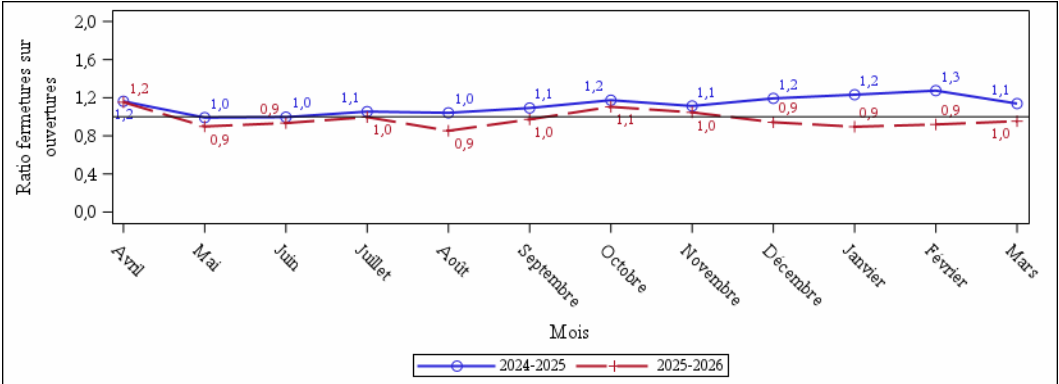
### Graphique 1.1C Évolution mensuelle des fermetures- SAS

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



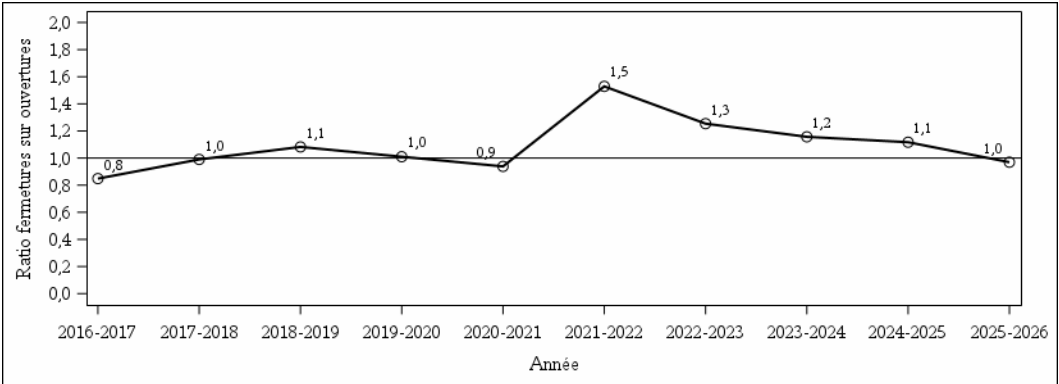
### Graphique 1.1D. Taux de variation mensuel des dossiers actifs - SAS

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



### Graphique 1.1E. Taux de variation annuel des dossiers actifs - SAS

(10 dernières années, jusqu'au 31 mars 2026 pour l'année en cours)



# 1. Suivi des dossiers

## 1.2 Fermetures

Tableau 1.2A. Nombre de fermetures - SAS  
(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|              |                                                     | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|--------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|              | Type de fermeture                                   | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Décision     |                                                     | 248                               | 2 964                              | 253                               | 2 261                              |
|              | <u>Après audience et sur requête</u>                | 224                               | 2 685                              | 235                               | 2 094                              |
|              | <u>Sur dossier</u>                                  | 24                                | 279                                | 18                                | 167                                |
|              | <u>Sur règlement</u>                                | 0                                 | 0                                  | 0                                 | 0                                  |
| Conciliation |                                                     | 96                                | 877                                | 80                                | 869                                |
|              | <u>Accord à la suite d'une conciliation</u>         | 77                                | 705                                | 63                                | 640                                |
|              | <u>Désistement à la suite d'une conciliation</u>    | 8                                 | 82                                 | 4                                 | 93                                 |
|              | Avis de fin de litige à la suite d'une conciliation | 11                                | 90                                 | 13                                | 136                                |
| Autres       |                                                     | 208                               | 2 374                              | 217                               | 2 206                              |
|              | <u>Désistement</u>                                  | 117                               | 1 478                              | 135                               | 1 319                              |
|              | <u>Règlement sans décision</u>                      | 0                                 | 0                                  | 1                                 | 10                                 |
|              | <u>Avis de fin de litige</u>                        | 86                                | 845                                | 80                                | 830                                |
|              | <u>Autres</u>                                       | 5                                 | 51                                 | 1                                 | 47                                 |
| Total        |                                                     | 552                               | 6 217                              | 550                               | 5 336                              |

Tableau 1.2B Nombre de fermetures selon le rang de la fermeture - SAS  
(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

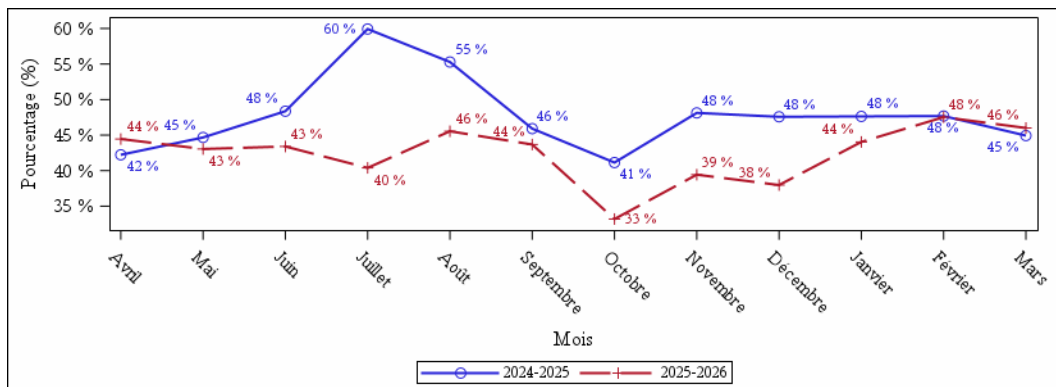
|                                     | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Rang de la fermeture                | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Première fermeture dans le dossier  | 532                               | 5 978                              | 534                               | 5 179                              |
| Fermeture de deuxième ordre ou plus | 20                                | 239                                | 16                                | 157                                |
| Total                               | 552                               | 6 217                              | 550                               | 5 336                              |

[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

## 1.2 Fermetures

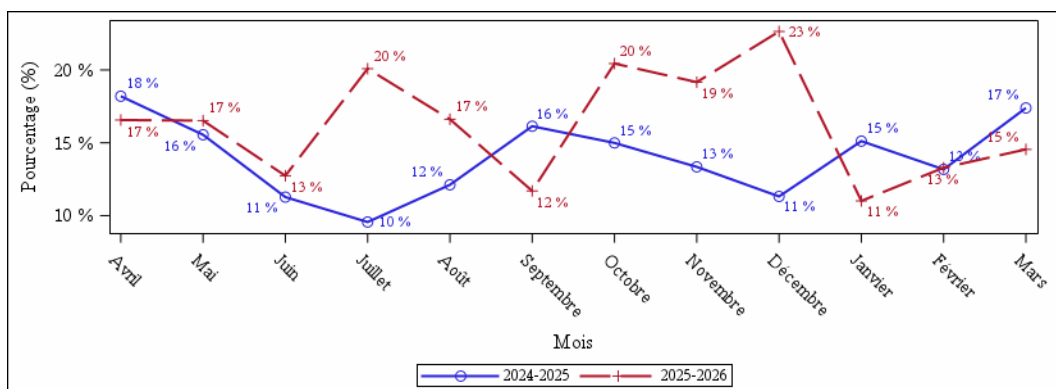
**Graphique 1.2A Évolution mensuelle du pourcentage de fermetures par DÉCISION - SAS**

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



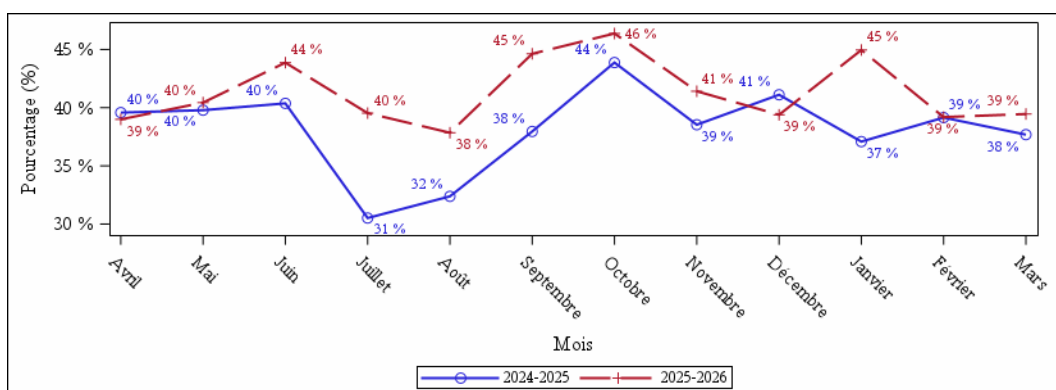
**Graphique 1.2B Évolution mensuelle du pourcentage de fermetures par CONCILIATION - SAS**

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



**Graphique 1.2C Évolution mensuelle du pourcentage de fermetures AUTRES que par décision ou conciliation - SAS**

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



***Retour à la Table des matières SAS***

[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

# 1. Suivi des dossiers

## 1.2 Fermetures

Tableau 1.2C Délai citoyen selon le type de fermeture (premières fermetures), - SAS  
(année financière précédente et année financière en cours \*jusqu'au 31 mars 2026)

|                                                 | Délai citoyen                          |                    |                     |                                        |                    |                     |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------------------------|--------------------|---------------------|
|                                                 | 2024-2025                              |                    |                     | 2025-2026(12mo)                        |                    |                     |
| Type de fermeture                               | Nombre de dossiers fermés une 1re fois | Délai moyen (mois) | Délai médian (mois) | Nombre de dossiers fermés une 1re fois | Délai moyen (mois) | Délai médian (mois) |
| Par décision :                                  | 2 752                                  | 21,6               | 15,8                | 2 129                                  | 19,5               | 14,7                |
| - Après audience                                | 2 441                                  | 21,7               | 16,0                | 1 903                                  | 19,8               | 14,8                |
| - Sur requête                                   | 46                                     | 13,5               | 6,5                 | 66                                     | 13,1               | 10,6                |
| - Sur dossier                                   | 265                                    | 22,0               | 15,7                | 160                                    | 18,6               | 16,2                |
| - Sur règlement                                 | 0                                      | -                  | -                   | 0                                      | -                  | -                   |
| Par accord à la suite d’une conciliation :      | 791                                    | 17,8               | 13,6                | 775                                    | 17,2               | 12,9                |
| - Par accord                                    | 703                                    | 17,8               | 13,4                | 639                                    | 16,6               | 12,4                |
| - Par avis de fin de litige en conciliation     | 88                                     | 17,6               | 15,6                | 136                                    | 19,6               | 15,9                |
| Par désistement :                               | 1 554                                  | 14,3               | 8,9                 | 1 395                                  | 12,8               | 9,2                 |
| - Par désistement à la suite d'une conciliation | 82                                     | 14,8               | 10,3                | 93                                     | 12,7               | 10,4                |
| - Par désistement autre                         | 1 472                                  | 14,3               | 8,8                 | 1 302                                  | 12,8               | 9,1                 |
| Autres :                                        | 885                                    | 20,8               | 17,1                | 880                                    | 20,3               | 15,6                |
| - Par règlement sans décision                   | 0                                      | -                  | -                   | 10                                     | 27,2               | 20,9                |
| - Par décision rectifiée                        | 0                                      | -                  | -                   | 1                                      | 70,7               | 70,7                |
| - Par avis de fin de litige                     | 842                                    | 21,3               | 17,5                | 828                                    | 20,7               | 16,3                |
| - Autres motifs                                 | 43                                     | 12,1               | 8,8                 | 41                                     | 10,0               | 5,7                 |
| Total (toutes fermetures)                       | 5 982                                  | 19,1               | 13,6                | 5 179                                  | 17,5               | 13,1                |

[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

Direction des affaires institutionnelles  
Source: S-TAQ s31mar2026 RAG (produit le 04/05/2026)

1. Suivi des dossiers

1.3 Réouvertures

Tableau 1.3A Nombre de réouvertures - SAS

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|                          |                                              | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                          | Type de réouverture                          | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Par requête<br>incidente |                                              | 23                                | 180                                | 6                                 | 180                                |
|                          | <u>Pour révision</u>                         | 16                                | 151                                | 4                                 | 142                                |
|                          | <u>Pour rectification</u>                    | 6                                 | 14                                 | 0                                 | 12                                 |
|                          | <u>Pour être relevé d'un<br/>désistement</u> | 1                                 | 14                                 | 2                                 | 22                                 |
|                          | <u>Pour réouverture</u>                      | 0                                 | 0                                  | 0                                 | 2                                  |
|                          | <u>Pour révocation</u>                       | 0                                 | 1                                  | 0                                 | 2                                  |
| Par évènement            |                                              | 1                                 | 13                                 | 1                                 | 20                                 |
|                          | <u>Par évènement</u>                         | 1                                 | 13                                 | 1                                 | 20                                 |
| Total                    |                                              | 24                                | 193                                | 7                                 | 200                                |

[Retour à la Table des matières SAS](#)

[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

1. Suivi des dossiers

1.4 Distribution des dossiers actifs à la SAS (bassins)

Tableau 1.4A Distribution des dossiers actifs à la SAS (bassins) - SAS

(Au 31 mars 2026)

|                                     | Bassin               |              |          |                    |                       |         |                          |       |
|-------------------------------------|----------------------|--------------|----------|--------------------|-----------------------|---------|--------------------------|-------|
| Année d'ouverture ou de réouverture | Dossiers disponibles | Conciliation | Audience | Dossiers suspendus | Conférence de gestion | Requête | En attente d'un document | Total |
| 2012-2013 et avant                  | 1                    | 0            | 0        | 0                  | 0                     | 0       | 0                        | 1     |
| 2015-2016                           | 1                    | 0            | 0        | 0                  | 0                     | 0       | 0                        | 1     |
| 2016-2017                           | 0                    | 0            | 1        | 0                  | 0                     | 0       | 0                        | 1     |
| 2017-2018                           | 0                    | 0            | 5        | 0                  | 3                     | 0       | 0                        | 8     |
| 2018-2019                           | 5                    | 4            | 5        | 0                  | 3                     | 1       | 0                        | 18    |
| 2019-2020                           | 9                    | 8            | 11       | 0                  | 7                     | 5       | 0                        | 40    |
| 2020-2021                           | 10                   | 11           | 15       | 4                  | 30                    | 2       | 1                        | 74    |
| 2021-2022                           | 31                   | 17           | 32       | 0                  | 57                    | 3       | 1                        | 141   |
| 2022-2023                           | 49                   | 32           | 75       | 20                 | 139                   | 4       | 3                        | 322   |
| 2023-2024                           | 199                  | 95           | 213      | 24                 | 254                   | 11      | 5                        | 802   |
| 2024-2025                           | 522                  | 294          | 461      | 15                 | 597                   | 39      | 20                       | 1 950 |
| 2025-2026                           | 1 612                | 903          | 658      | 0                  | 1 100                 | 155     | 32                       | 4 462 |
| Total                               | 2 439                | 1 364        | 1 476    | 63                 | 2 190                 | 220     | 62                       | 7 820 |

[Retour à la Table des matières SAS](#)

[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

2. Événements

2.1 Audiences sur le fond (incluant les audiences pour hors délai)

Tableau 2.1A Nombre d'audiences sur le fond fixées - SAS

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|                    | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|--------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                    | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Tenue              | 182                               | 2 386                              | 187                               | 1 930                              |
| Non tenue - remise | 67                                | 977                                | 109                               | 883                                |
| Non tenue - autre  | 72                                | 920                                | 61                                | 713                                |
| En attente du PV   | 0                                 | 0                                  | 5                                 | 6                                  |
| Total (fixée)      | 321                               | 4 283                              | 362                               | 3 532                              |

|                        | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| type                   | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Pourcentage de remises | 20,9%                             | 22,8%                              | 30,1%                             | 25,0%                              |
| Pourcentage de tenues  | 56,7%                             | 55,7%                              | 51,7%                             | 54,6%                              |

Graphique 2.1A Évolution mensuelle du pourcentage de remises d'audiences sur le fond - SAS

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

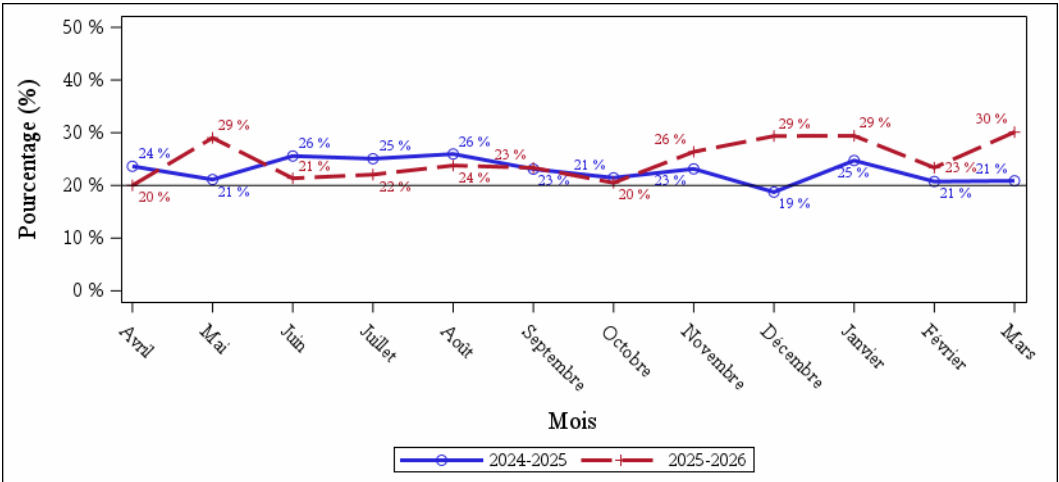


Tableau 2.1B Nombre de dossiers touchés par les audiences sur le fond fixées et tenues - SAS

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|                                            | Nombre de dossiers                |                                    |                                   |                                    |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                                            | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
| Audiences (les fixées incluent les tenues) | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Fixées                                     | 380                               | 4 377                              | 454                               | 3 688                              |
| Tenues                                     | 211                               | 2 733                              | 218                               | 2 205                              |

[Retour à la Table des matières SAS](#)

[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

2. Événements

2.2 Audiences sur requête

Tableau 2.2A Nombre d'audiences sur requête fixées - SAS  
(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|                    | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|--------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                    | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Tenue              | 16                                | 198                                | 25                                | 239                                |
| Non tenue - remise | 1                                 | 35                                 | 6                                 | 42                                 |
| Non tenue - autre  | 5                                 | 34                                 | 0                                 | 37                                 |
| En attente du PV   | 0                                 | 0                                  | 0                                 | 0                                  |
| Total (fixée)      | 22                                | 267                                | 31                                | 318                                |

|                        | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| type                   | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Pourcentage de remises | 4,5%                              | 13,1%                              | 19,4%                             | 13,2%                              |
| Pourcentage de tenues  | 72,7%                             | 74,2%                              | 80,6%                             | 75,2%                              |

Graphique 2.2A Évolution mensuelle du pourcentage de remises d'audiences sur requête - SAS

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

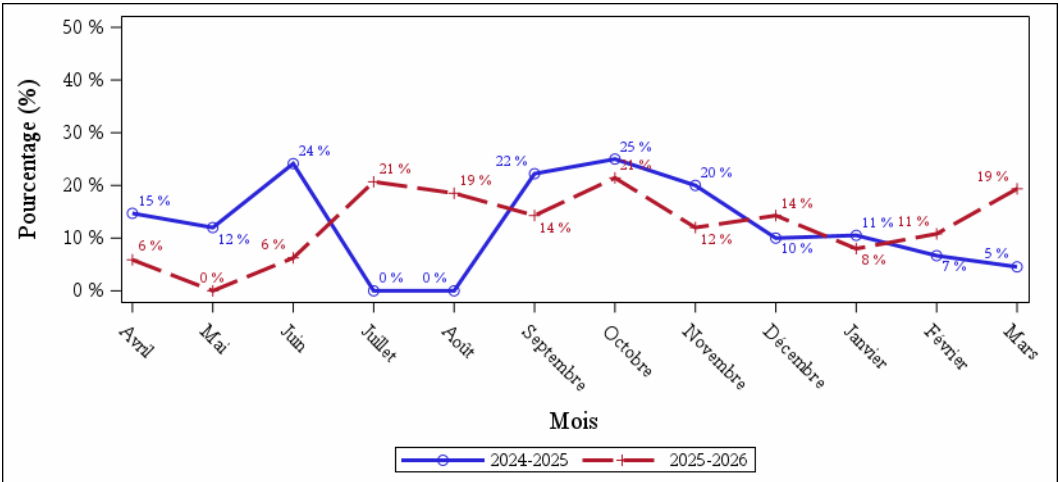


Tableau 2.2B Nombre de dossiers touchés par les audiences sur requête fixées et tenues - SAS

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|                                            | Nombre de dossiers                |                                    |                                   |                                    |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                                            | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
| Audiences (les fixées incluent les tenues) | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Fixées                                     | 64                                | 322                                | 44                                | 339                                |
| Tenues                                     | 45                                | 255                                | 40                                | 278                                |

[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

2. Événements

2.3 Conciliations

Tableau 2.3A Nombre de conciliations fixées - SAS  
(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|                    | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|--------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                    | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Tenue              | 155                               | 1 426                              | 92                                | 1 419                              |
| Non tenue - remise | 31                                | 285                                | 14                                | 261                                |
| Non tenue - autre  | 35                                | 368                                | 28                                | 352                                |
| En attente du PV   | 0                                 | 0                                  | 4                                 | 5                                  |
| Total (fixée)      | 221                               | 2 079                              | 138                               | 2 037                              |

|                       | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                       | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Pourcentage de remise | 14,0%                             | 13,7%                              | 10,1%                             | 12,8%                              |

Graphique 2.3A Évolution mensuelle du pourcentage de remises de conciliations - SAS  
(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

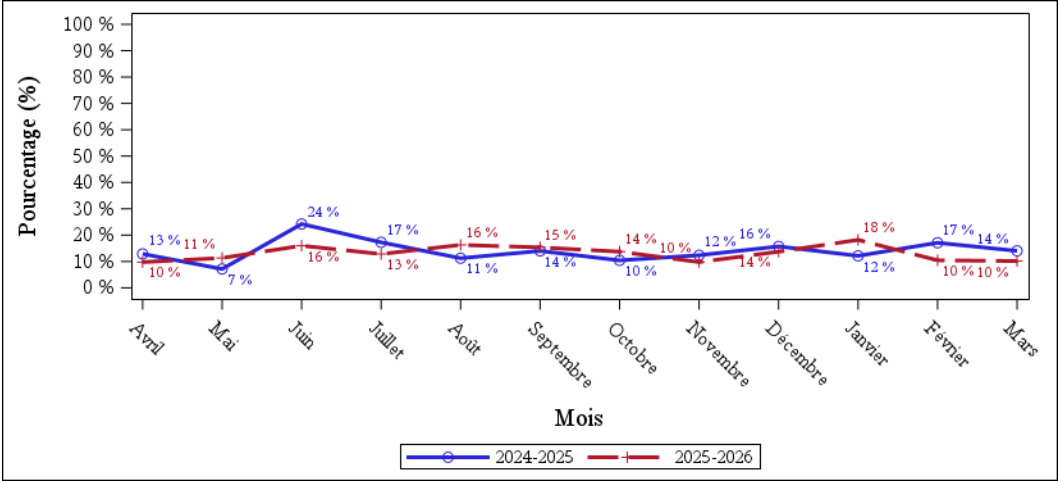


Tableau 2.3B Nombre de dossiers touchés par les conciliations fixées et tenues - SAS  
(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|                                                         | Nombre de dossiers                |                                    |                                   |                                    |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                                                         | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
| Conciliations<br>(les fixées<br>incluent les<br>tenues) | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Fixées                                                  | 307                               | 2 829                              | 216                               | 2 774                              |
| Tenues                                                  | 215                               | 2 039                              | 137                               | 2 000                              |

[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

2. Événements

2.4 Activités de gestion d'instance

Tableau 2.4A Nombre de conférences de gestion fixées - SAS

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|                    | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|--------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                    | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Tenue              | 327                               | 3 683                              | 340                               | 3 633                              |
| Non tenue - remise | 76                                | 637                                | 53                                | 514                                |
| Non tenue - autre  | 37                                | 488                                | 33                                | 474                                |
| En attente du PV   | 0                                 | 3                                  | 2                                 | 9                                  |
| Total (fixée)      | 440                               | 4 811                              | 428                               | 4 630                              |

Tableau 2.4B Nombre de conférences préparatoires fixées - SAS

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|               | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|---------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|               | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Total (fixée) | 3                                 | 27                                 | 2                                 | 20                                 |

Tableau 2.4C Nombre d'appels du rôle fixés - SAS

(année financière précédente et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|              | 2024-2025                         |                                    | 2025-2026                         |                                    |
|--------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|              | Du 1 mars 2025<br>au 31 mars 2025 | Du 1 avril 2024<br>au 31 mars 2025 | Du 1 mars 2026<br>au 31 mars 2026 | Du 1 avril 2025<br>au 31 mars 2026 |
| Total (fixé) | 0                                 | 0                                  | 0                                 | 0                                  |

[Retour à la Table des matières SAS](#)

[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

3. Délais

3.1 Délais du plan stratégique 2020-2022

3.1.1 Délai pour une première rencontre fixée avec un juge depuis l'ouverture

Tableau 3.1.1A Délai pour une première rencontre fixée avec un juge depuis l'ouverture (en mois) - SAS

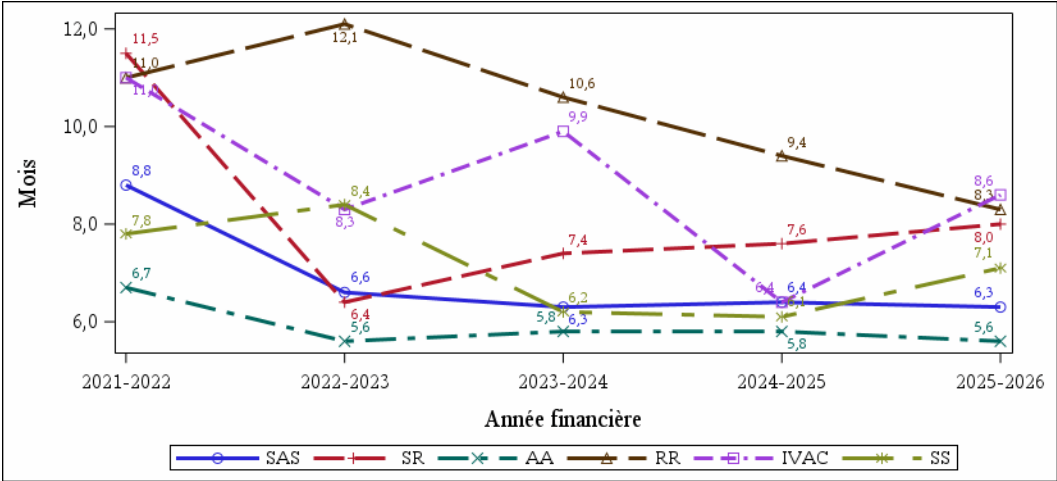
(quatre années financières précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)  
Cible 2020-2021 : délai médian de 7.0 mois ou moins

|                  | SAS           |             |              | SR            |             |              | AA            |             |              |
|------------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| Année financière | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian |
| 2021-2022        | 6 923         | 11,7        | 8,8          | 2 224         | 13,3        | 11,5         | 3 481         | 10,6        | 6,7          |
| 2022-2023        | 4 901         | 9,8         | 6,6          | 1 364         | 9,3         | 6,4          | 2 212         | 8,7         | 5,6          |
| 2023-2024        | 5 298         | 9,3         | 6,3          | 1 142         | 10,3        | 7,4          | 2 801         | 7,7         | 5,8          |
| 2024-2025        | 5 345         | 7,9         | 6,4          | 1 332         | 9,4         | 7,6          | 2 527         | 6,3         | 5,8          |
| 2025-2026        | 4 786         | 7,7         | 6,3          | 1 062         | 8,8         | 8,0          | 2 511         | 6,3         | 5,6          |

|                  | RR            |             |              | IVAC          |             |              | SS            |             |              |
|------------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| Année financière | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian |
| 2021-2022        | 407           | 12,7        | 11,0         | 385           | 14,5        | 11,0         | 398           | 9,5         | 7,8          |
| 2022-2023        | 386           | 14,1        | 12,1         | 295           | 12,1        | 8,3          | 565           | 10,3        | 8,4          |
| 2023-2024        | 313           | 12,6        | 10,6         | 467           | 14,5        | 9,9          | 542           | 9,5         | 6,2          |
| 2024-2025        | 336           | 11,2        | 9,4          | 337           | 8,5         | 6,4          | 752           | 8,7         | 6,1          |
| 2025-2026        | 325           | 9,6         | 8,3          | 338           | 9,8         | 8,6          | 502           | 8,9         | 7,1          |

Graphique 3.1.1A Évolution annuelle du délai médian pour une première rencontre fixée avec un juge depuis l'ouverture (en mois) - SAS

(quatre années précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

### 3. Délais

#### 3.1 Délais du plan stratégique 2020-2022

##### 3.1.2 Délai citoyen (ou délai total des dossiers fermés)

Tableau 3.1.2A **Délai citoyen (en mois) - SAS**

(quatre années financières précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

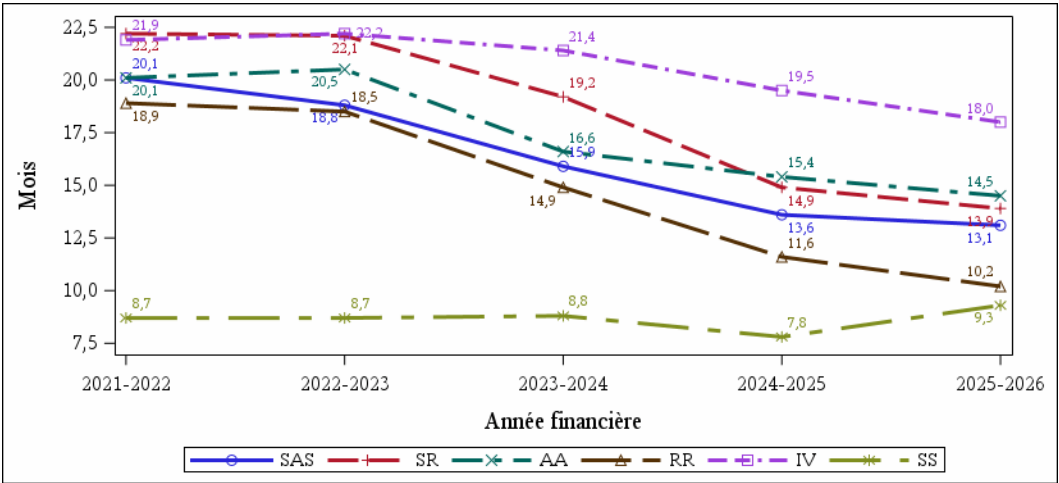
Cible 2020-2021 : délai médian de 15.0 mois ou moins

|                  | SAS           |             |              | SR            |             |              | AA            |             |              |
|------------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| Année financière | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian |
| 2021-2022        | 7 961         | 23,8        | 20,1         | 2 837         | 24,5        | 22,2         | 3 618         | 24,6        | 20,1         |
| 2022-2023        | 6 721         | 23,9        | 18,8         | 2 104         | 26,0        | 22,1         | 2 972         | 25,3        | 20,5         |
| 2023-2024        | 6 324         | 21,9        | 15,9         | 1 701         | 24,7        | 19,2         | 2 960         | 22,6        | 16,6         |
| 2024-2025        | 5 983         | 19,1        | 13,6         | 1 543         | 20,9        | 14,9         | 2 753         | 20,3        | 15,4         |
| 2025-2026        | 5 179         | 17,5        | 13,1         | 1 158         | 17,7        | 13,9         | 2 566         | 19,0        | 14,5         |

|                  | RR            |             |              | IVAC          |             |              | SS            |             |              |
|------------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| Année financière | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian |
| 2021-2022        | 517           | 23,0        | 18,9         | 428           | 29,0        | 21,9         | 518           | 11,8        | 8,7          |
| 2022-2023        | 530           | 21,8        | 18,5         | 360           | 27,5        | 22,2         | 683           | 11,2        | 8,7          |
| 2023-2024        | 442           | 19,9        | 14,9         | 385           | 27,4        | 21,4         | 764           | 12,4        | 8,8          |
| 2024-2025        | 405           | 16,4        | 11,6         | 375           | 23,9        | 19,5         | 867           | 11,4        | 7,8          |
| 2025-2026        | 346           | 13,4        | 10,2         | 328           | 23,1        | 18,0         | 726           | 11,6        | 9,3          |

Graphique 3.1.2A Évolution annuelle du délai citoyen médian (en mois) - SAS

(quatre années précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

# 3. Délais

## 3.2 Autres délais

### 3.2.1 Délai de réception du dossier administratif

Tableau 3.2.1A **Délai de réception du dossier administratif (en jours)** - SAS

(quatre années financières précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

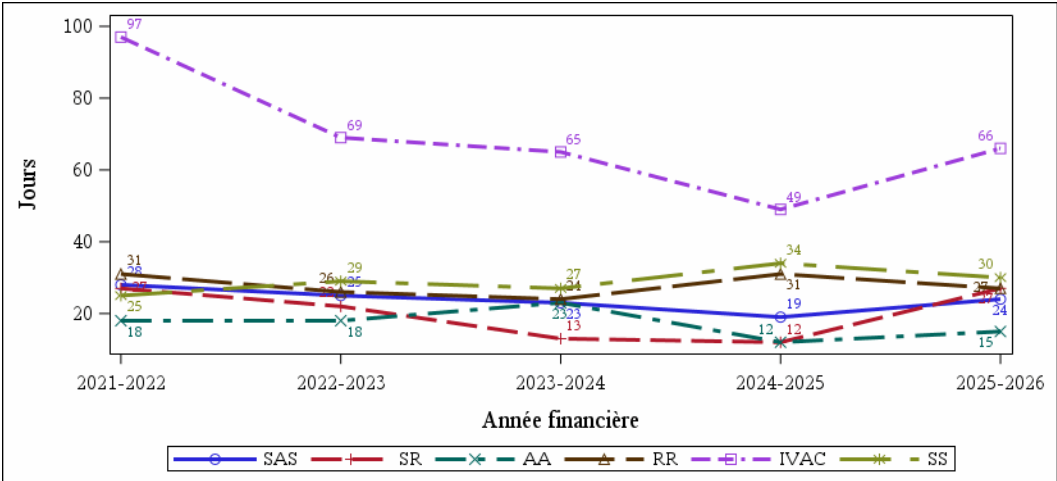
Cible : 35 jours

|                  | SAS           |                                      |             | SR            |                                      |             | AA            |                                      |             |
|------------------|---------------|--------------------------------------|-------------|---------------|--------------------------------------|-------------|---------------|--------------------------------------|-------------|
| Année financière | Nbre de doss. | Nbre de doss. qui dépassent la cible | Délai moyen | Nbre de doss. | Nbre de doss. qui dépassent la cible | Délai moyen | Nbre de doss. | Nbre de doss. qui dépassent la cible | Délai moyen |
| 2021-2022        | 5 156         | 785                                  | 28          | 1 409         | 178                                  | 27          | 2 353         | 65                                   | 18          |
| 2022-2023        | 5 144         | 619                                  | 25          | 1 252         | 101                                  | 22          | 2 500         | 103                                  | 18          |
| 2023-2024        | 5 366         | 574                                  | 23          | 1 400         | 73                                   | 13          | 2 584         | 92                                   | 23          |
| 2024-2025        | 5 447         | 897                                  | 19          | 1 283         | 91                                   | 12          | 2 647         | 26                                   | 12          |
| 2025-2026        | 4 874         | 910                                  | 24          | 990           | 224                                  | 27          | 2 471         | 31                                   | 15          |

|                  | RR            |                                      |             | IVAC          |                                      |             | SS            |                                      |             |
|------------------|---------------|--------------------------------------|-------------|---------------|--------------------------------------|-------------|---------------|--------------------------------------|-------------|
| Année financière | Nbre de doss. | Nbre de doss. qui dépassent la cible | Délai moyen | Nbre de doss. | Nbre de doss. qui dépassent la cible | Délai moyen | Nbre de doss. | Nbre de doss. qui dépassent la cible | Délai moyen |
| 2021-2022        | 383           | 144                                  | 31          | 327           | 285                                  | 97          | 604           | 64                                   | 25          |
| 2022-2023        | 344           | 53                                   | 26          | 385           | 252                                  | 69          | 638           | 102                                  | 29          |
| 2023-2024        | 339           | 84                                   | 24          | 298           | 211                                  | 65          | 671           | 100                                  | 27          |
| 2024-2025        | 315           | 132                                  | 31          | 370           | 238                                  | 49          | 779           | 409                                  | 34          |
| 2025-2026        | 392           | 99                                   | 27          | 342           | 291                                  | 66          | 616           | 259                                  | 30          |

Graphique 3.2.1A Évolution annuelle du délai moyen de réception du dossier administratif (en jours) - SAS

(quatre années précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

Direction des affaires institutionnelles  
Source: S-TAQ s31mar2026 RAG (produit le 04/05/2026)

### 3. Délais

#### 3.2 Autres délais

##### 3.2.2 Délai pour une première conciliation fixée depuis l'ouverture

Tableau 3.2.2A Délai pour une première conciliation fixée depuis l'ouverture (en mois) - SAS

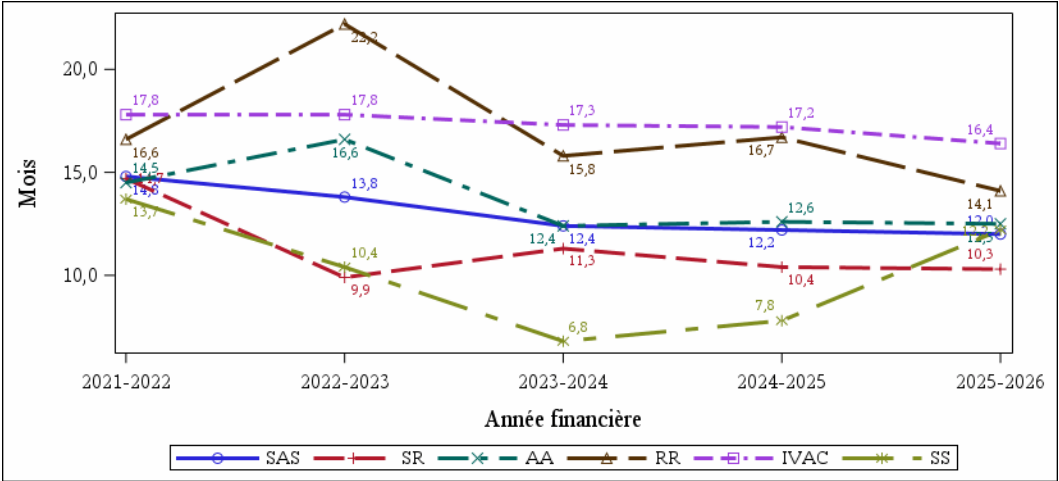
(quatre années financières précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|                  | SAS           |             |              | SR            |             |              | AA            |             |              |
|------------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| Année financière | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian |
| 2021-2022        | 4 143         | 14,8        | 12,3         | 1 830         | 14,7        | 13,7         | 2 040         | 14,5        | 11,2         |
| 2022-2023        | 2 201         | 13,8        | 9,9          | 917           | 9,9         | 6,2          | 1 123         | 16,6        | 11,7         |
| 2023-2024        | 2 671         | 12,4        | 9,2          | 733           | 11,3        | 8,1          | 1 714         | 12,4        | 9,6          |
| 2024-2025        | 2 294         | 12,2        | 9,8          | 848           | 10,4        | 9,0          | 1 241         | 12,6        | 10,1         |
| 2025-2026        | 2 353         | 12,0        | 9,7          | 722           | 10,3        | 9,1          | 1 483         | 12,5        | 9,6          |

|                  | RR            |             |              | IVAC          |             |              | SS            |             |              |
|------------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| Année financière | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian |
| 2021-2022        | 75            | 16,6        | 14,9         | 185           | 17,8        | 14,3         | 12            | 13,7        | 8,3          |
| 2022-2023        | 23            | 22,2        | 18,3         | 94            | 17,8        | 16,4         | 42            | 10,4        | 9,3          |
| 2023-2024        | 25            | 15,8        | 12,8         | 161           | 17,3        | 14,1         | 36            | 6,8         | 6,4          |
| 2024-2025        | 30            | 16,7        | 13,5         | 157           | 17,2        | 12,7         | 14            | 7,8         | 5,8          |
| 2025-2026        | 17            | 14,1        | 13,3         | 117           | 16,4        | 13,4         | 12            | 12,2        | 11,5         |

Graphique 3.2.2A Évolution annuelle du délai moyen pour une première conciliation fixée depuis l'ouverture (en mois) - SAS

(quatre années précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

3. Délais

3.2 Autres délais

3.2.3 Délai pour une première audience sur le fond fixée depuis l'ouverture

Tableau 3.2.3A Délai pour une première audience sur le fond fixée depuis l'ouverture (en mois) - SAS

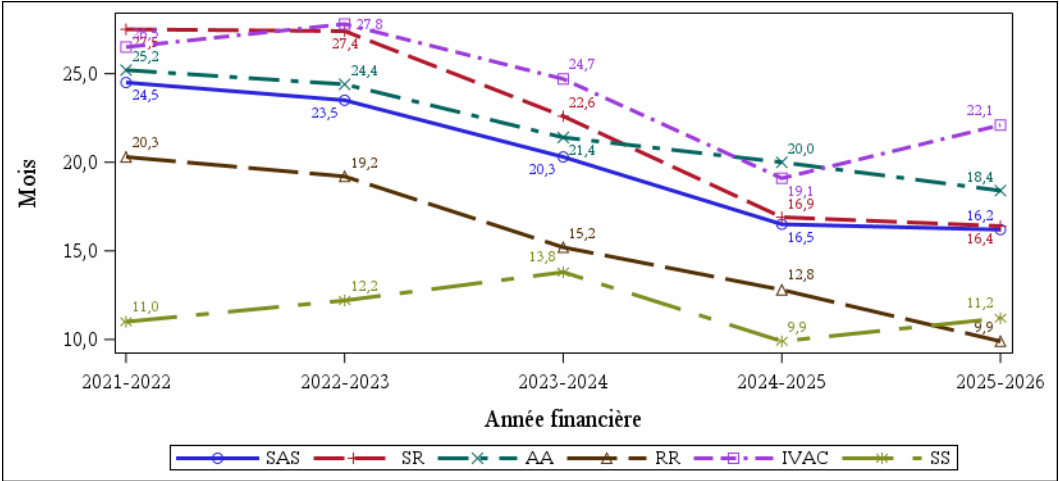
(quatre années financières précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

|                  | SAS           |             |              | SR            |             |              | AA            |             |              |
|------------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| Année financière | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian |
| 2021-2022        | 4 196         | 24,5        | 21,7         | 1 481         | 27,5        | 26,8         | 1 786         | 25,2        | 21,6         |
| 2022-2023        | 3 714         | 23,5        | 19,3         | 1 273         | 27,4        | 26,1         | 1 366         | 24,4        | 20,5         |
| 2023-2024        | 3 447         | 20,3        | 15,6         | 1 101         | 22,6        | 18,2         | 1 334         | 21,4        | 17,0         |
| 2024-2025        | 3 396         | 16,5        | 11,9         | 898           | 16,9        | 13,3         | 1 309         | 20,0        | 16,0         |
| 2025-2026        | 2 866         | 16,2        | 12,7         | 747           | 16,4        | 14,5         | 1 200         | 18,4        | 15,0         |

|                  | RR            |             |              | IVAC          |             |              | SS            |             |              |
|------------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| Année financière | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian | Nbre de doss. | Délai moyen | Délai médian |
| 2021-2022        | 380           | 20,3        | 16,6         | 224           | 26,5        | 20,4         | 302           | 11,0        | 8,4          |
| 2022-2023        | 433           | 19,2        | 15,8         | 174           | 27,8        | 23,5         | 403           | 12,2        | 10,2         |
| 2023-2024        | 307           | 15,2        | 11,2         | 222           | 24,7        | 21,4         | 450           | 13,8        | 10,8         |
| 2024-2025        | 319           | 12,8        | 9,7          | 206           | 19,1        | 13,3         | 610           | 9,9         | 7,3          |
| 2025-2026        | 273           | 9,9         | 8,6          | 189           | 22,1        | 17,1         | 415           | 11,2        | 8,9          |

Graphique 3.2.3A Évolution annuelle du délai moyen pour une première audience sur le fond fixée depuis l'ouverture (en mois) - SAS

(quatre années précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

# 3. Délais

## 3.2 Autres délais

### 3.2.4 Délai des délibérés qui ferment un dossier

Tableau 3.2.4A **Délai des délibérés qui ferment un dossier (en jours)** - SAS

(quatre années financières précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)

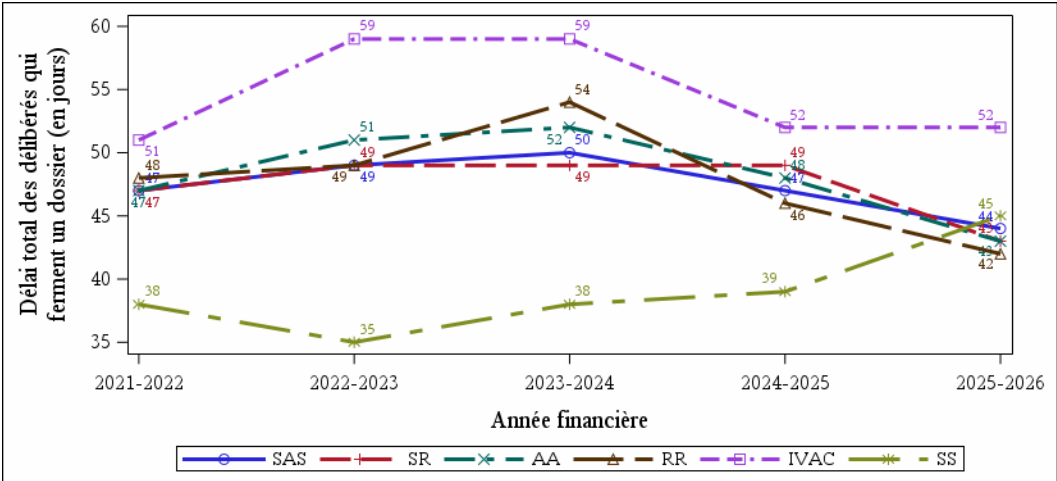
Cible : 92 jours

| Année financière | SAS            |                                       |             | SR             |                                       |             | AA             |                                       |             |
|------------------|----------------|---------------------------------------|-------------|----------------|---------------------------------------|-------------|----------------|---------------------------------------|-------------|
|                  | Nbre de délib. | Nbre de délib. qui dépassent la cible | Délai moyen | Nbre de délib. | Nbre de délib. qui dépassent la cible | Délai moyen | Nbre de délib. | Nbre de délib. qui dépassent la cible | Délai moyen |
| 2021-2022        | 2 587          | -                                     | 47          | 951            | -                                     | 47          | 1 016          | -                                     | 47          |
| 2022-2023        | 2 497          | -                                     | 49          | 897            | -                                     | 49          | 926            | -                                     | 51          |
| 2023-2024        | 2 427          | -                                     | 50          | 815            | -                                     | 49          | 904            | -                                     | 52          |
| 2024-2025        | 2 394          | -                                     | 47          | 750            | -                                     | 49          | 914            | -                                     | 48          |
| 2025-2026        | 1 893          | -                                     | 44          | 514            | -                                     | 43          | 750            | -                                     | 43          |

| Année financière | RR             |                                       |             | IVAC           |                                       |             | SS             |                                       |             |
|------------------|----------------|---------------------------------------|-------------|----------------|---------------------------------------|-------------|----------------|---------------------------------------|-------------|
|                  | Nbre de délib. | Nbre de délib. qui dépassent la cible | Délai moyen | Nbre de délib. | Nbre de délib. qui dépassent la cible | Délai moyen | Nbre de délib. | Nbre de délib. qui dépassent la cible | Délai moyen |
| 2021-2022        | 292            | -                                     | 48          | 127            | -                                     | 51          | 174            | -                                     | 38          |
| 2022-2023        | 308            | -                                     | 49          | 111            | -                                     | 59          | 215            | -                                     | 35          |
| 2023-2024        | 280            | -                                     | 54          | 151            | -                                     | 59          | 250            | -                                     | 38          |
| 2024-2025        | 243            | -                                     | 46          | 140            | -                                     | 52          | 336            | -                                     | 39          |
| 2025-2026        | 215            | -                                     | 42          | 116            | -                                     | 52          | 276            | -                                     | 45          |

Graphique 3.2.4A Évolution annuelle du délai moyen des délibérés qui ferment un dossier (en jours) - SAS

(quatre années précédentes et année financière en cours jusqu'au 31 mars 2026)



[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

# 1. Suivi des dossiers

## 1.5 Suivi des dossiers par code nature (1)

Tableau 1.5A Dossiers actifs, ouvertures et fermetures par code nature - SAS  
(Au 31 mars 2026)

|                 |                   |                 |                                         | Dossiers actifs<br>au 31 mars 2026 |                                                                      | Du 1er avril 2023<br>au 31 mars 2026       |                       | Délai citoyen <sup>(2)</sup><br>pour les dossiers<br>fermés une<br>première<br>fois du<br>1er avril 2023<br>au 31 mars 2026 |                                |
|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                 | Section, matière  | Codes<br>nature | Description                             | Nombre                             | Âge <sup>(3)</sup><br>moyen<br>au 31<br>mars<br>2026<br>(en<br>mois) | Nbre<br>d'ouvertures<br>et<br>réouvertures | Nbre de<br>fermetures | Nbre de<br>premières<br>fermetures                                                                                          | Délai<br>moyen<br>(en<br>mois) |
| SAS sans la DSM | SAS - SR - RQAP   | 119.000         | LOI SUR L'ASSURANCE PARENTALE           | 2                                  | 1,2                                                                  | 2                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|                 |                   | 119.100         | LAP - ADMISSIBILITÉ                     | 3                                  | 11,1                                                                 | 2                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 27,3                           |
|                 |                   | 119.200         | LAP - PRESTATIONS (période / montant)   | 129                                | 22,7                                                                 | 22                                         | 9                     | 8                                                                                                                           | 16,7                           |
|                 |                   | 119.300         | LAP - REMBOURSEMENT                     | 43                                 | 14,7                                                                 | 22                                         | 14                    | 14                                                                                                                          | 20,3                           |
|                 |                   | 119.400         | LAP - DEMANDE IRRECEVABLE               | 2                                  | 13,7                                                                 | 1                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 14,1                           |
|                 |                   | 119.500         | LAP - REFUS DE RÉVISER HORS DÉLAI       | 1                                  | 26,3                                                                 | 1                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 10,6                           |
|                 | SAS - SR - Autres | 108.000         | SR CRÉDIT POUR LE SOUTIEN AUX ENFANTS   | 12                                 | 0,7                                                                  | 15                                         | 7                     | 7                                                                                                                           | 5,7                            |
|                 |                   | 108.001         | SR CSE PAIEMENT DE SOUTIEN AUX ENFANTS  | 57                                 | 9,4                                                                  | 52                                         | 43                    | 42                                                                                                                          | 11,9                           |
|                 |                   | 108.002         | SR CSE SUPPLÉMENT POUR ENFANT HANDICAPÉ | 41                                 | 8,9                                                                  | 40                                         | 42                    | 42                                                                                                                          | 12,1                           |
|                 |                   | 108.003         | SR CSE RECOUVREMENT                     | 102                                | 9,7                                                                  | 78                                         | 59                    | 58                                                                                                                          | 16,2                           |
|                 |                   | 108.004         | SR - CSE REFUS DE RÉVISER HORS DÉLAI    | 22                                 | 9,8                                                                  | 23                                         | 24                    | 23                                                                                                                          | 9,8                            |
|                 |                   | 108.005         | SR CSE SUPPLÉMENT SOINS EXCEPTIONNELS   | 6                                  | 20,5                                                                 | 4                                          | 14                    | 12                                                                                                                          | 16,4                           |
|                 |                   | 109.000         | SÉCURITÉ DU REVENU                      | 124                                | 1,6                                                                  | 168                                        | 69                    | 67                                                                                                                          | 4,9                            |
|                 |                   | 109.01A         | SR-STATUT-ADULTE SEUL                   | 2                                  | 15,9                                                                 | 1                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 31,3                           |
|                 |                   | 109.01B         | SR-STATUT-CONJOINT                      | 42                                 | 10,0                                                                 | 28                                         | 21                    | 21                                                                                                                          | 21,4                           |
|                 |                   | 109.01C         | SR-STATUT-ENFANT À CHARGE               | 7                                  | 9,6                                                                  | 7                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 3,1                            |
|                 |                   | 109.01D         | SR-STATUT-ÉTUDIANT                      | 8                                  | 12,2                                                                 | 5                                          | 4                     | 4                                                                                                                           | 22,7                           |
|                 |                   | 109.01E         | SR-STATUT-DÉTENU                        | 2                                  | 23,9                                                                 | 1                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|                 |                   | 109.01G         | SR-AUTRES STATUTS PARTICULIERS          | 2                                  | 3,1                                                                  | 2                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 26,5                           |
|                 |                   | 109.020         | SR-PRESTATIONS DE BASE                  | 3                                  | 7,7                                                                  | 2                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 21,9                           |
|                 |                   | 109.02D         | SR-PB-MAJORATION ENFANT À CHARGE        | 1                                  | 27,6                                                                 | 1                                          | 5                     | 4                                                                                                                           | 9,5                            |
|                 |                   | 109.030         | SR-PRESTATIONS SPÉCIALES                | 14                                 | 7,8                                                                  | 11                                         | 4                     | 4                                                                                                                           | 14,9                           |
|                 |                   | 109.03A         | SR-PS-LIÉES À LA SANTÉ                  | 10                                 | 15,2                                                                 | 4                                          | 8                     | 8                                                                                                                           | 19,3                           |
|                 |                   | 109.03C         | SR-PS-LIÉES À UNE PERTE MATÉRIELLE      | 0                                  | -                                                                    | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 20,1                           |
|                 |                   | 109.03D         | SR-PS-AUTRES                            | 16                                 | 12,8                                                                 | 14                                         | 11                    | 11                                                                                                                          | 13,0                           |
|                 |                   | 109.04A         | SR-RGA-REVENUS DE TRAVAIL               | 12                                 | 12,2                                                                 | 10                                         | 6                     | 6                                                                                                                           | 13,0                           |
|                 |                   | 109.04B         | SR-RGA-TRAVAILLEURS AUTONOMES           | 8                                  | 10,1                                                                 | 6                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 18,4                           |
|                 |                   | 109.04C         | SR-RGA-PENSION ALIMENTAIRE              | 1                                  | 31,5                                                                 | 1                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 23,4                           |
|                 |                   | 109.04D         | SR-RGA-AUTRES                           | 34                                 | 18,0                                                                 | 17                                         | 14                    | 14                                                                                                                          | 19,0                           |
|                 |                   | 109.05A         | SR-BIENS-VALEUR D'UN BIEN               | 11                                 | 7,3                                                                  | 10                                         | 15                    | 14                                                                                                                          | 18,6                           |
|                 |                   | 109.05B         | SR-BIENS-BIEN CÉDÉ SANS CONSIDÉRATION   | 4                                  | 16,2                                                                 | 1                                          | 7                     | 7                                                                                                                           | 15,8                           |
|                 |                   | 109.060         | SR-AVOIRS LIQUIDES                      | 6                                  | 6,6                                                                  | 7                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 6,0                            |
|                 |                   | 109.06A         | SR-AL-VALEUR EXCÉDENTAIRE               | 18                                 | 10,5                                                                 | 15                                         | 17                    | 17                                                                                                                          | 16,5                           |
|                 |                   | 109.06B         | SR-AL-MOIS DE LA DEMANDE                | 13                                 | 20,5                                                                 | 8                                          | 11                    | 11                                                                                                                          | 20,5                           |
|                 |                   | 109.06C         | SR-AL-AVOIR LIQUIDE CÉDÉ OU DILAPIDÉ    | 9                                  | 12,9                                                                 | 7                                          | 8                     | 8                                                                                                                           | 16,4                           |
|                 |                   | 109.070         | SR-CONTRIBUTION PARENTALE               | 0                                  | -                                                                    | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 17,9                           |
|                 |                   | 109.07A         | SR-CP-CRITÈRES D'ASSUJETTISSEMENT       | 4                                  | 16,7                                                                 | 1                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 7,1                            |
|                 |                   | 109.07B         | SR-CP-CALCUL                            | 1                                  | 13,3                                                                 | 1                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 13,7                           |
|                 |                   | 109.09A         | SR-OB-À PRÉSENTER UNE DEMANDE           | 2                                  | 22,0                                                                 | 0                                          | 2                     | 1                                                                                                                           | 11,7                           |
|                 |                   | 109.09B         | SR-OB-À FOURNIR RENSEIGNEMENTS REQUIS   | 83                                 | 12,3                                                                 | 56                                         | 58                    | 55                                                                                                                          | 14,8                           |
|                 |                   | 109.09C         | SR-OB-À FAIRE VALOIR SES DROITS         | 5                                  | 17,5                                                                 | 1                                          | 3                     | 2                                                                                                                           | 12,8                           |
|                 |                   | 109.100         | SR-VERSEMENT DE L'AIDE                  | 1                                  | 14,4                                                                 | 0                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|                 |                   | 109.10A         | SR-VERS AIDE-MOIS DE LA DEMANDE         | 4                                  | 16,9                                                                 | 2                                          | 6                     | 6                                                                                                                           | 25,6                           |
|                 |                   | 109.10B         | SR-VERS AIDE-ANTÉRIORITÉ DU DÉFICIT     | 6                                  | 15,5                                                                 | 3                                          | 6                     | 5                                                                                                                           | 25,3                           |
|                 |                   | 109.10C         | SR-VERS AIDE-REVENUS DÛS                | 7                                  | 14,2                                                                 | 4                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 12,1                           |
|                 |                   | 109.10D         | SR-VERS AIDE-VERSEMENT DES INTÉRÊTS     | 1                                  | 5,5                                                                  | 1                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|                 |                   | 109.10E         | SR-VERS AIDE-AUTRES                     | 4                                  | 18,8                                                                 | 2                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 4,8                            |
|                 |                   | 109.11A         | SR-REC-ÉTABLISSEMENT DE LA RÉCLAMATION  | 398                                | 15,9                                                                 | 213                                        | 286                   | 274                                                                                                                         | 19,7                           |
|                 |                   | 109.11B         | SR-REC-SOLIDARITÉ DE LA DETTE           | 197                                | 15,8                                                                 | 107                                        | 151                   | 140                                                                                                                         | 25,6                           |
|                 |                   | 109.11C         | SR-REC-COMPENSATION À MÊME L'AIDE       | 6                                  | 23,5                                                                 | 1                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 24,5                           |
|                 |                   | 109.11D         | SR-REC-MODALITÉS DE REMBOURSEMENT       | 3                                  | 19,8                                                                 | 0                                          | 2                     | 1                                                                                                                           | 16,7                           |

[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

Direction des affaires institutionnelles  
Source: S-TAQ s31mar2026 RAG (produit le 04/05/2026)

|  |                         |                 |                                          | Dossiers actifs<br>au 31 mars 2026 |                                                                      | Du 1er avril 2023<br>au 31 mars 2026       |                       | Délai citoyen <sup>(2)</sup><br>pour les dossiers<br>fermés une<br>première<br>fois du<br>1er avril 2023<br>au 31 mars 2026 |                                |
|--|-------------------------|-----------------|------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | Section, matière        | Codes<br>nature | Description                              | Nombre                             | Âge <sup>(3)</sup><br>moyen<br>au 31<br>mars<br>2026<br>(en<br>mois) | Nbre<br>d'ouvertures<br>et<br>réouvertures | Nbre de<br>fermetures | Nbre de<br>premières<br>fermetures                                                                                          | Délai<br>moyen<br>(en<br>mois) |
|  |                         | 109.12A         | SR-SF-ADMISSIBILITÉ AU PROGRAMME         | 1                                  | 8,5                                                                  | 1                                          | 4                     | 4                                                                                                                           | 23,2                           |
|  |                         | 109.12C         | SR-SF-CONTRAINTE À L'EMPLOI              | 2                                  | 6,8                                                                  | 2                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                         | 109.12D         | SR-NON DISP EMPÊCHEMENT PART MESURE      | 1                                  | 46,5                                                                 | 0                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                         | 109.12E         | SR CONTRAINTES SÉVÈRES À L'EMPLOI        | 77                                 | 9,6                                                                  | 64                                         | 34                    | 33                                                                                                                          | 16,6                           |
|  |                         | 109.13A         | SR-NON DISP R S-REFUS AU BARÈME          | 1                                  | 8,3                                                                  | 2                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 6,7                            |
|  |                         | 109.13B         | SR-NON DISP R S-RÉDUCTION PÉRIODE ADMISS | 1                                  | 21,0                                                                 | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 21,2                           |
|  |                         | 109.13C         | SR CONTRAINTES TEMPORAIRES À L'EMPLOI    | 83                                 | 14,0                                                                 | 56                                         | 73                    | 70                                                                                                                          | 16,1                           |
|  |                         | 109.140         | SR-PROGRAMME D'EMPLOYABILITÉ             | 0                                  | -                                                                    | 0                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 22,8                           |
|  |                         | 109.150         | SR-GARANT DÉFAILLANT                     | 3                                  | 12,7                                                                 | 1                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 24,8                           |
|  |                         | 109.160         | SR-HORS DÉLAI                            | 79                                 | 12,7                                                                 | 53                                         | 79                    | 75                                                                                                                          | 14,8                           |
|  |                         | 109.170         | SR-DEMANDE IRRECEVABLE                   | 40                                 | 16,4                                                                 | 21                                         | 26                    | 22                                                                                                                          | 22,7                           |
|  |                         | 109.180         | SR-PROGRAMME OBJECTIF EMPLOI             | 2                                  | 12,6                                                                 | 2                                          | 5                     | 4                                                                                                                           | 11,3                           |
|  |                         | 109.190         | 109.190                                  | 8                                  | 8,1                                                                  | 8                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 6,4                            |
|  |                         | 115.000         | SR-HÉBERGEMENT-ADULTE                    | 21                                 | 23,9                                                                 | 8                                          | 18                    | 18                                                                                                                          | 36,9                           |
|  |                         | 118.000         | VA-ADAPTATION VÉHICULE ROUTIER           | 1                                  | 18,0                                                                 | 1                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 6,4                            |
|  | SAS - SS - CSR          | 137.000         | CSR - CODE DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE       | 33                                 | 1,7                                                                  | 59                                         | 55                    | 55                                                                                                                          | 10,6                           |
|  |                         | 137.001         | CSR-SUSPENSION PERMIS - RAISON MÉDICALE  | 120                                | 6,1                                                                  | 186                                        | 215                   | 208                                                                                                                         | 10,1                           |
|  |                         | 137.002         | CSR-SUSPENSION PERMIS-PARTENAIRE         | 123                                | 9,4                                                                  | 135                                        | 135                   | 128                                                                                                                         | 13,5                           |
|  |                         | 137.200         | CSR-SUSP/SAISIE/VITESSE/AGENT DE LA PAIX | 16                                 | 4,0                                                                  | 47                                         | 40                    | 39                                                                                                                          | 2,7                            |
|  | SAS - SS - Autres       | 131.000         | SS-SANCTION ADMINISTRATIVE PÉCUNIAIRE    | 2                                  | 24,3                                                                 | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 22,3                           |
|  |                         | 132.000         | SS-APPEL-DISPENSATEUR                    | 6                                  | 26,8                                                                 | 5                                          | 8                     | 7                                                                                                                           | 14,3                           |
|  |                         | 135.000         | SS-APPEL-BÉNÉFICIAIRE                    | 8                                  | 3,7                                                                  | 16                                         | 20                    | 20                                                                                                                          | 5,4                            |
|  |                         | 135.002         | SS-APPEL-BÉNÉFICIAIRE TYPE DE SERVICE    | 53                                 | 9,9                                                                  | 67                                         | 88                    | 86                                                                                                                          | 11,5                           |
|  |                         | 135.003         | SS-APPEL-BÉNÉFIC PIÈCES JUSTIFICATIVES   | 4                                  | 13,7                                                                 | 4                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 16,0                           |
|  |                         | 135.004         | SS-APPEL-BÉNÉFICIAIRE RÉCL HORS DÉLAI    | 3                                  | 13,3                                                                 | 0                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 41,4                           |
|  |                         | 135.005         | SS-APPEL-BÉNÉFICIAIRE INSCRIPTION CARTE  | 1                                  | 20,5                                                                 | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 18,6                           |
|  |                         | 135.006         | SS-APPEL BÉNÉ REMB SOIN NON AUTO/SIT URG | 5                                  | 6,7                                                                  | 6                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 12,8                           |
|  |                         | 135.007         | SS-AB-ASSURANCE MALADIE - ADMISSIBILITÉ  | 60                                 | 18,3                                                                 | 34                                         | 44                    | 44                                                                                                                          | 21,2                           |
|  |                         | 135.008         | SS-APPEL-BÉNÉFICIAIRE REFUS RÉVISER H D  | 14                                 | 16,8                                                                 | 8                                          | 6                     | 6                                                                                                                           | 25,1                           |
|  |                         | 135.009         | SS-APPEL-BÉNÉFICIAIRE DEM. IRRECEVABLE   | 4                                  | 27,5                                                                 | 2                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 8,0                            |
|  |                         | 135.010         | SS-AB ASSURANCE MÉDICAMENT               | 3                                  | 5,5                                                                  | 3                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 32,9                           |
|  |                         | 135.011         | SS APPEL BÉNÉFICIAIRE AUTRES PROGRAMMES  | 13                                 | 4,4                                                                  | 16                                         | 9                     | 9                                                                                                                           | 7,4                            |
|  |                         | 135.012         | SS-APPEL BÉNÉ MONTANT REMB SOINS HORS QC | 12                                 | 11,2                                                                 | 12                                         | 13                    | 13                                                                                                                          | 13,3                           |
|  |                         | 136.000         | CHARTÉ DE LA LANGUE FRANÇAISE            | 19                                 | 9,0                                                                  | 22                                         | 48                    | 48                                                                                                                          | 9,6                            |
|  |                         | 142.000         | LOI SUR L'INSTRUCTION PUBLIQUE           | 32                                 | 8,7                                                                  | 19                                         | 6                     | 5                                                                                                                           | 9,4                            |
|  |                         | 149.000         | SS-ACCÈS AU DOSSIER                      | 0                                  | -                                                                    | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 18,7                           |
|  |                         | 154.000         | SS-PRIVILÈGES PROFESSIONNELS MÉDECINS    | 2                                  | 10,1                                                                 | 1                                          | 8                     | 8                                                                                                                           | 16,6                           |
|  |                         | 156.000         | SS-PRIVILÈGES PROFESSIONNELS PHARMACIENS | 1                                  | 6,8                                                                  | 1                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                         | 156.100         | SS-PRIVILÈGES PROFESSIONNELS SAGE-FEMME  | 2                                  | 3,3                                                                  | 2                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 15,9                           |
|  |                         | 163.000         | SS-LOI SERVICE PRÉHOSPITALIER D'URGENCE  | 0                                  | -                                                                    | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 16,0                           |
|  |                         | 164.000         | SS - LSGEE - PERMIS                      | 20                                 | 6,6                                                                  | 22                                         | 12                    | 12                                                                                                                          | 11,2                           |
|  |                         | 164.100         | SS - LSGEE - RECONNAISSANCE              | 13                                 | 6,5                                                                  | 15                                         | 16                    | 16                                                                                                                          | 10,9                           |
|  |                         | 164.400         | SS- LSGEE - PÉNALITÉ ADMINISTRATIVE      | 6                                  | 14,6                                                                 | 3                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 13,8                           |
|  |                         | 165.000         | SS-CERT CONFORMITÉ RÉSIDEN-PRIVÉE AINÉS  | 0                                  | -                                                                    | 0                                          | 2                     | 1                                                                                                                           | 26,5                           |
|  | SAS - Régime des rentes | 169.000         | RÉGIME DES RENTES                        | 9                                  | 1,0                                                                  | 15                                         | 10                    | 10                                                                                                                          | 6,3                            |
|  |                         | 169.001         | RQ-ADMISSIBILITÉ (A.106 COTISATION)      | 10                                 | 11,2                                                                 | 6                                          | 4                     | 4                                                                                                                           | 8,7                            |
|  |                         | 169.002         | RQ-RENTE DE CONJOINT SURVIVANT           | 29                                 | 20,4                                                                 | 25                                         | 37                    | 36                                                                                                                          | 13,8                           |
|  |                         | 169.003         | RQ-RENTE D'ENFANT DE COTISANT INVALIDE   | 0                                  | -                                                                    | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 23,5                           |
|  |                         | 169.004         | RQ-RENTE D'ORPHELIN                      | 1                                  | 11,5                                                                 | 1                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 19,1                           |
|  |                         | 169.005         | RQ-RENTE DE RETRAITE                     | 4                                  | 19,0                                                                 | 3                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 16,1                           |
|  |                         | 169.006         | RQ-PARTAGE DES GAINS ADMISSIBLES         | 9                                  | 10,7                                                                 | 6                                          | 5                     | 5                                                                                                                           | 18,0                           |
|  |                         | 169.007         | RQ-PRESTATION DE DÉCES                   | 1                                  | 7,5                                                                  | 1                                          | 4                     | 3                                                                                                                           | 16,7                           |
|  |                         | 169.009         | RQ-RECouvrement PAR RETENUE              | 1                                  | 23,0                                                                 | 0                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                         | 169.010         | RQ-REFUS DE RÉVISER HORS DÉLAI           | 10                                 | 16,0                                                                 | 8                                          | 10                    | 9                                                                                                                           | 12,5                           |
|  |                         | 169.011         | RQ-REMBOURSEMENT                         | 3                                  | 77,0                                                                 | 1                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 16,7                           |
|  |                         | 169.012         | RQ-RENTE DÉBUT DE PAIEMENT               | 16                                 | 11,2                                                                 | 15                                         | 8                     | 7                                                                                                                           | 17,9                           |
|  |                         | 169.013         | RQ-RENTE FIN DU PAIEMENT                 | 1                                  | 51,7                                                                 | 0                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                         | 169.014         | RQ-RENTE MONTANT                         | 78                                 | 24,3                                                                 | 37                                         | 7                     | 7                                                                                                                           | 16,4                           |
|  |                         | 169.015         | RQ-ADMISSIBILITÉ (autres cas)            | 4                                  | 10,1                                                                 | 4                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 8,5                            |

[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

Direction des affaires institutionnelles  
Source: S-TAQ s31mar2026 RAG (produit le 04/05/2026)

|  |                       |                 |                                          | Dossiers actifs<br>au 31 mars 2026 |                                                                      | Du 1er avril 2023<br>au 31 mars 2026       |                       | Délai citoyen <sup>(2)</sup><br>pour les dossiers<br>fermés une<br>première<br>fois du<br>1er avril 2023<br>au 31 mars 2026 |                                |
|--|-----------------------|-----------------|------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | Section, matière      | Codes<br>nature | Description                              | Nombre                             | Âge <sup>(3)</sup><br>moyen<br>au 31<br>mars<br>2026<br>(en<br>mois) | Nbre<br>d'ouvertures<br>et<br>réouvertures | Nbre de<br>fermetures | Nbre de<br>premières<br>fermetures                                                                                          | Délai<br>moyen<br>(en<br>mois) |
|  |                       | 169.016         | RQ-DEMANDE IRRECEVABLE                   | 2                                  | 13,8                                                                 | 1                                          | 6                     | 6                                                                                                                           | 15,3                           |
|  |                       | 170.000         | RÉGIME DE RENTES (INVALIDITÉ)            | 10                                 | 0,3                                                                  | 18                                         | 10                    | 10                                                                                                                          | 3,3                            |
|  |                       | 170.001         | RQ-RENTE INVALIDITÉ DÉBUT INVALIDITÉ     | 3                                  | 10,3                                                                 | 2                                          | 5                     | 5                                                                                                                           | 10,4                           |
|  |                       | 170.002         | RQ-RENTE INVALIDITÉ FIN DE L'INVALIDITÉ  | 1                                  | 10,6                                                                 | 1                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 16,1                           |
|  |                       | 170.003         | RQ-RENTE INVALIDITÉ ART.95               | 268                                | 9,3                                                                  | 277                                        | 236                   | 230                                                                                                                         | 13,7                           |
|  |                       | 170.004         | RQ-RENTE INVALIDITÉ DÉBUT DU PAIEMENT    | 1                                  | 2,3                                                                  | 1                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  | SAS - Ass. automobile | 182.000         | ASSURANCE AUTOMOBILE                     | 118                                | 1,7                                                                  | 143                                        | 47                    | 46                                                                                                                          | 8,1                            |
|  |                       | 182.001         | AA-ABSENCE DE SÉQUELLES PERMANENTES      | 3                                  | 8,1                                                                  | 2                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 13,0                           |
|  |                       | 182.002         | AA-CAPITALISATION DE L'I.R.R.            | 0                                  | -                                                                    | 0                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 19,8                           |
|  |                       | 182.003         | AA-CERTAINS FRAIS                        | 401                                | 15,0                                                                 | 278                                        | 275                   | 269                                                                                                                         | 16,7                           |
|  |                       | 182.004         | AA-DAP + DPJV + IRR + PEM                | 1                                  | 0,4                                                                  | 1                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                       | 182.005         | AA-DÉFICIT ANATOMO-PHYSIOLOGIQUE (DAP)   | 2                                  | 6,4                                                                  | 2                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 28,6                           |
|  |                       | 182.006         | AA-DOULEUR PERTE JOUISSANCE VIE (DPJV)   | 1                                  | 47,7                                                                 | 0                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                       | 182.007         | AA-DROIT AUX INDEMNITÉS                  | 69                                 | 15,2                                                                 | 42                                         | 61                    | 60                                                                                                                          | 18,0                           |
|  |                       | 182.008         | AA-EMPLOI DÉTERMINÉ                      | 143                                | 12,2                                                                 | 101                                        | 116                   | 113                                                                                                                         | 17,2                           |
|  |                       | 182.010         | AA-IRR (ART. 46. L.A.A. 1990)            | 86                                 | 11,7                                                                 | 66                                         | 66                    | 63                                                                                                                          | 19,6                           |
|  |                       | 182.011         | AA-INDEMNITÉ DE DÉCÈS                    | 17                                 | 11,9                                                                 | 10                                         | 5                     | 5                                                                                                                           | 29,9                           |
|  |                       | 182.012         | AA-INDEMNITÉ REMPLACEMENT REVENU (IRR)   | 469                                | 16,5                                                                 | 282                                        | 261                   | 256                                                                                                                         | 19,1                           |
|  |                       | 182.013         | AA-INDEMNITÉ POUR RETARD SCOLAIRE        | 4                                  | 17,6                                                                 | 2                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 18,8                           |
|  |                       | 182.014         | AA-LIEN DE CAUSALITÉ                     | 626                                | 16,3                                                                 | 368                                        | 395                   | 383                                                                                                                         | 21,1                           |
|  |                       | 182.015         | AA-NOTION D'ACCIDENT D'AUTOMOBILE        | 26                                 | 20,0                                                                 | 15                                         | 25                    | 24                                                                                                                          | 19,2                           |
|  |                       | 182.016         | AA-PAIEMENT DES INTÉRÊTS                 | 1                                  | 8,6                                                                  | 1                                          | 2                     | 1                                                                                                                           | 6,7                            |
|  |                       | 182.017         | AA-PAIEMENT DU COÛT EXPERTISE MÉDICALE   | 1                                  | 2,5                                                                  | 1                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                       | 182.018         | AA-PARTAGE DES RESPONSABILITÉS SAAQ-CSST | 225                                | 13,6                                                                 | 157                                        | 112                   | 112                                                                                                                         | 17,6                           |
|  |                       | 182.020         | AA-RECOUVREMENT D'UN TROP PERÇU          | 75                                 | 12,6                                                                 | 55                                         | 44                    | 43                                                                                                                          | 21,0                           |
|  |                       | 182.021         | AA-REFUS DE RÉVISER HORS DÉLAI           | 76                                 | 9,7                                                                  | 77                                         | 86                    | 84                                                                                                                          | 14,0                           |
|  |                       | 182.022         | AA-REVENU BRUT (BASE DE SALAIRE ANNUEL)  | 21                                 | 13,4                                                                 | 14                                         | 32                    | 32                                                                                                                          | 18,0                           |
|  |                       | 182.023         | AA-STATUT DE LA VICTIME                  | 2                                  | 91,3                                                                 | 0                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 52,9                           |
|  |                       | 182.024         | AA-RÉADAPTATION                          | 8                                  | 11,4                                                                 | 6                                          | 7                     | 7                                                                                                                           | 16,8                           |
|  |                       | 182.025         | AA-CHANGEMENT DE SITUATION               | 204                                | 13,8                                                                 | 136                                        | 137                   | 136                                                                                                                         | 20,0                           |
|  |                       | 182.026         | AA-DEMANDE IRRECEVABLE                   | 35                                 | 14,0                                                                 | 25                                         | 27                    | 27                                                                                                                          | 23,4                           |
|  |                       | 182.027         | AA INDEMNITÉ PRÉJUDICE NON PÉCUNIAIRE    | 1 263                              | 15,4                                                                 | 795                                        | 720                   | 709                                                                                                                         | 19,4                           |
|  |                       | 182.028         | AA-NON RÉSIDENT                          | 8                                  | 8,7                                                                  | 6                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 9,7                            |
|  |                       | 182.029         | AA-DEMANDE D'INDEMNITÉ - PRESCRIPTION    | 8                                  | 5,3                                                                  | 7                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 23,7                           |
|  |                       | 182.030         | AA-FRAIS DE GARDE                        | 9                                  | 25,2                                                                 | 4                                          | 6                     | 6                                                                                                                           | 21,0                           |
|  |                       | 182.031         | AA-AIDE PERSONNELLE                      | 268                                | 17,8                                                                 | 144                                        | 182                   | 178                                                                                                                         | 21,2                           |
|  | SAS - IVAC            | 176.000         | INDEMNISATION VICTIMES ACTES CRIMINELS   | 34                                 | 10,9                                                                 | 26                                         | 16                    | 15                                                                                                                          | 11,5                           |
|  |                       | 176.100         | IVAC-DIMINUTION CAPACITÉ TRAVAIL         | 1                                  | 38,9                                                                 | 0                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                       | 176.101         | IVAC-DCT-REFUS DE RÉVISER HORS DÉLAI     | 6                                  | 21,6                                                                 | 1                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 14,3                           |
|  |                       | 176.103         | IVAC-DCT-IDEMN VICTIMES ACTES CRIMINELS  | 1                                  | 27,8                                                                 | 0                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                       | 176.105         | IVAC-INCAPACITÉ PERMANENTE               | 78                                 | 23,5                                                                 | 22                                         | 32                    | 31                                                                                                                          | 28,2                           |
|  |                       | 176.200         | IVAC-DROIT ET QUANTUM                    | 0                                  | -                                                                    | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 32,8                           |
|  |                       | 176.201         | IVAC-REFUS DE RÉVISER HORS DÉLAI         | 11                                 | 29,0                                                                 | 4                                          | 14                    | 13                                                                                                                          | 24,6                           |
|  |                       | 176.203         | IVAC-INDEMN VICTIMES ACTES CRIMINELS     | 11                                 | 21,4                                                                 | 6                                          | 9                     | 9                                                                                                                           | 19,0                           |
|  |                       | 176.206         | IVAC-INCAPACITÉ TEMPORAIRE               | 47                                 | 34,7                                                                 | 7                                          | 36                    | 32                                                                                                                          | 30,3                           |
|  |                       | 176.207         | IVAC-NOTION D'ACTE CRIMINEL              | 13                                 | 34,2                                                                 | 2                                          | 22                    | 18                                                                                                                          | 34,7                           |
|  |                       | 176.208         | IVAC-DROIT AUX IND LIEN DE CAUSALITÉ     | 63                                 | 35,8                                                                 | 12                                         | 50                    | 48                                                                                                                          | 37,3                           |
|  |                       | 176.209         | IVAC-RÉADAP SOC/ASS MÉD/RECONSIDERATION  | 11                                 | 20,4                                                                 | 3                                          | 2                     | 2                                                                                                                           | 24,6                           |
|  |                       | 176.210         | IVAC-FAUTE LOURDE                        | 1                                  | 1,2                                                                  | 1                                          | 6                     | 5                                                                                                                           | 42,6                           |
|  |                       | 176.211         | IVAC-RECHUTE / AGGRAVATION               | 4                                  | 48,3                                                                 | 0                                          | 6                     | 5                                                                                                                           | 36,3                           |
|  |                       | 176.212         | IVAC-BASE SALARIALE/STATUT DE LA VICTIME | 7                                  | 34,2                                                                 | 1                                          | 6                     | 6                                                                                                                           | 37,6                           |
|  |                       | 176.213         | IVAC-PRÉSUMPTION DE RENONCIATION         | 2                                  | 27,6                                                                 | 0                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 27,6                           |
|  |                       | 176.300         | IVAC-DEMANDE IRRECEVABLE                 | 5                                  | 35,3                                                                 | 1                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 26,5                           |
|  |                       | 176.400         | IVAC-DEMANDE D'UN PROCHE- RECEVABILITÉ   | 2                                  | 51,9                                                                 | 0                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                       | 187.000         | LAPVIC                                   | 96                                 | 4,0                                                                  | 92                                         | 22                    | 22                                                                                                                          | 8,4                            |
|  |                       | 187.100         | LAPVIC - QUALIFICATION VICTIME           | 29                                 | 12,6                                                                 | 18                                         | 10                    | 10                                                                                                                          | 14,2                           |
|  |                       | 187.110         | LAPVIC - CAS EXCLUSION                   | 2                                  | 12,5                                                                 | 3                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 7,9                            |
|  |                       | 187.120         | LAPVIC - APPLICATION AUTRE RÉGIME        | 4                                  | 18,7                                                                 | 3                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 33,3                           |
|  |                       | 187.130         | LAPVIC - DÉLAI DEMANDE QUALIFICATION     | 4                                  | 21,6                                                                 | 2                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 19,4                           |

[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)

Direction des affaires institutionnelles  
Source: S-TAQ s31mar2026 RAG (produit le 04/05/2026)

|  |                      |                 |                                          | Dossiers actifs<br>au 31 mars 2026 |                                                                      | Du 1er avril 2023<br>au 31 mars 2026       |                       | Délai citoyen <sup>(2)</sup><br>pour les dossiers<br>fermés une<br>première<br>fois du<br>1er avril 2023<br>au 31 mars 2026 |                                |
|--|----------------------|-----------------|------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | Section, matière     | Codes<br>nature | Description                              | Nombre                             | Âge <sup>(3)</sup><br>moyen<br>au 31<br>mars<br>2026<br>(en<br>mois) | Nbre<br>d'ouvertures<br>et<br>réouvertures | Nbre de<br>fermetures | Nbre de<br>premières<br>fermetures                                                                                          | Délai<br>moyen<br>(en<br>mois) |
|  |                      | 187.140         | LAPVIC - HORS DÉLAI RÉVISION             | 18                                 | 9,3                                                                  | 13                                         | 10                    | 10                                                                                                                          | 17,6                           |
|  |                      | 187.200         | LAPVIC - SOMME FORFAITAIRE               | 114                                | 11,4                                                                 | 70                                         | 27                    | 27                                                                                                                          | 11,5                           |
|  |                      | 187.300         | LAPVIC - PERTE DE REVENU / INCAPACITÉS   | 87                                 | 12,9                                                                 | 59                                         | 43                    | 43                                                                                                                          | 13,5                           |
|  |                      | 187.400         | LAPVIC-RÉHAB.PSYCHOTHÉRAPIQUE/PSYCHOSOC. | 9                                  | 11,8                                                                 | 5                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                      | 187.410         | LAPVIC - RÉADAPTATION PHYSIQUE           | 22                                 | 8,1                                                                  | 18                                         | 3                     | 3                                                                                                                           | 13,1                           |
|  |                      | 187.500         | LAPVIC - AIDE PERSONNELLE À DOMICILE     | 9                                  | 10,4                                                                 | 7                                          | 4                     | 4                                                                                                                           | 9,8                            |
|  |                      | 187.600         | LAPVIC - RÉINSERTION PROFESSIONNELLE     | 6                                  | 8,9                                                                  | 5                                          | 0                     | 0                                                                                                                           | -                              |
|  |                      | 187.610         | LAPVIC - RÉINSERTION SOCIALE             | 3                                  | 4,9                                                                  | 3                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 9,3                            |
|  |                      | 187.700         | LAPVIC - ENFANT AGRESSION SEXUELLE       | 7                                  | 11,5                                                                 | 5                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 26,2                           |
|  |                      | 187.800         | LAPVIC - DÉPENSES DIVERSES               | 28                                 | 15,3                                                                 | 6                                          | 8                     | 8                                                                                                                           | 17,1                           |
|  | SAS - Autres natures | 177.206         | IS-INCAPACITÉ TEMPORAIRE                 | 0                                  | -                                                                    | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 10,9                           |
|  |                      | 177.208         | IS-DROIT AUX IND LIEN DE CAUSALITÉ       | 0                                  | -                                                                    | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 47,9                           |
|  |                      | 185.000         | VICTIMES D'UNE VACCINATION               | 16                                 | 12,7                                                                 | 10                                         | 5                     | 5                                                                                                                           | 17,5                           |
|  | SAS - Immigration    | 190.000         | LOI SUR L'IMMIGRATION AU QUÉBEC          | 3                                  | 22,3                                                                 | 4                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 5,8                            |
|  |                      | 190.100         | LIQ-DEMANDE D'ENGAGEMENT REFUSÉE         | 43                                 | 8,3                                                                  | 38                                         | 34                    | 31                                                                                                                          | 11,9                           |
|  |                      | 190.200         | LIQ-DEMANDE D'ENGAGEMENT ANNULÉE         | 1                                  | 8,8                                                                  | 3                                          | 3                     | 3                                                                                                                           | 7,4                            |
|  |                      | 190.400         | LIQ-DÉCISION DE SÉLECTION ANNULÉE        | 6                                  | 7,8                                                                  | 9                                          | 10                    | 10                                                                                                                          | 8,9                            |
|  |                      | 190.500         | LIQ-RECONNAISSANCE DU CONSULTANT         | 1                                  | 16,2                                                                 | 0                                          | 1                     | 1                                                                                                                           | 7,8                            |

<sup>(1)</sup> Pour les dossiers avec plusieurs codes nature, un seul a été retenu selon la logique suivante:1) Si un dossier est associé à plusieurs codes nature et qu'un de ces codes nature exige un banc nécessitant un juge médecin, c'est ce code nature qui est retenu. Si un dossier est associé à plusieurs codes nature nécessitant un juge médecin, on retient celui qui a le code numérique le plus GRAND.2) Si un dossier est associé à plusieurs codes nature et qu'un de ces codes nature exige un banc nécessitant un juge travailleur social (mais pas un juge médecin), c'est ce code qui est retenu. Si un dossier est associé à plusieurs codes nature exigeant un juge travailleur social, on retient celui qui a le code numérique le plus GRAND. 3) Si un dossier est associé à plusieurs codes nature et qu'aucun code nature n'exige nu banc avec un juge médecin ou un juge travailleur social, alors on retient celui qui a le code numérique le plus GRAND.

<sup>(2)</sup> Délai citoyen: délai du plan stratégique 2020-2022, de l'ouverture du dossier jusqu'à sa première fermeture dans la période (en mois).

<sup>(3)</sup> L'âge correspond à l'intervalle, en mois, entre la date d'ouverture du dossier et la date spécifiée.

[Retour à la Table des matières SAS](#)  
[Retour au TAQ-I-Mètre](#)