

## RÉPONSE À LA QUESTION 2

Le recours à la conciliation varie d'une matière à l'autre; cependant, plusieurs éléments peuvent expliquer ces variations. Notons qu'en sécurité du revenu, une invitation pour la conciliation est transmise automatiquement lors de l'ouverture du dossier.

Pour les années 2017-2018 et 2018-2019				
Matières	Nombre total de dossiers fermés en 2017-2018 et 2018-2019	Nombre de dossiers qui ont été en conciliation	Pourcentage des dossiers fermés qui sont passés par la conciliation	Nombre de dossiers fermés en conciliation
Sécurité du revenu	6 785	4 350	64 %	2 609
Services de santé et services sociaux	1 232	19	2 %	7
Régime de rentes	982	342	35 %	75
Assurance automobile	5 840	2 333	40%	1 199
Accident du travail	7	0	0 %	0
Indemnisation des victimes d'actes criminels	1 045	397	38 %	170
Autres indemnisations	11	3	27 %	3
Immigration	101	0	0 %	0
Fiscalité municipale	2 115	293	14 %	4
Expropriation	453	62	14 %	50
Autres recours immobiliers	14	0	0 %	0
Section du territoire et de l'environnement	345	3	1 %	2
Section des affaires économiques	267	3	1 %	1
<i>Total du Tribunal administratif du Québec</i>	<i>19 197</i>	<i>7 805</i>	<i>41 %</i>	<i>4 120</i>